

Όροι εγγύησης προϊόντων Technava SA

για εξοπλισμό Αλιευτικών Σκαφών και Σκαφών Αναψυχής

Γενικοί Όροι

Η εγγύηση ισχύει για τις αιτήσεις που υποβάλλονται προς την TECHNAVA s.a. εφεξής η ΕΤΑΙΡΕΙΑ από καταναλωτές που αγοράζουν εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας (οι «ΠΕΡΙΟΧΕΣ»), προϊόντα που διατίθενται στο εμπόριο από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στις ως άνω ΠΕΡΙΟΧΕΣ. Σε περίπτωση πρόβλεψης διαφορετικών όρων εγγύησης σε έντυπο εντός της συσκευασίας του προϊόντος, υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται εντός της συσκευασίας. Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά και μόνο για Καταναλωτή που έχει νομίμως αποκτήσει την κυριότητα του προϊόντος. Ανακατασκευασμένα προϊόντα δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Η παρούσα εγγύηση δεν υποκαθιστά σε καμία περίπτωση τα προβλεπόμενα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών, όπως αυτά προβλέπονται στον Αστικό Κώδικα.

Διάρκεια

Η διάρκεια της παρούσας εγγύησης ορίζεται σε 24 μήνες από την ημερομηνία αρχικής αγοράς του προϊόντος. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών και εξαρτημάτων) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης. Σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωτική – βάσει των όρων της παρούσας – για την εταιρεία η αντικατάσταση του προϊόντος ή η επιστροφή του τιμήματος.

Κάλυψη εγγύησης

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει για την ως άνω χρονική περίοδο, την επισκευή ελαττωματικών ηλεκτρικών ή μηχανικών μερών του προϊόντος που οφείλονται αποκλειστικά στην κατασκευή της. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εγγυάται ότι το προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή του. Αναλώσιμα μέρη του προϊόντος (π.χ. ασφάλειες, λυχνίες κλπ.) εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά από το Ελληνικό Δίκαιο δεν καλύπτονται από την παρούσα, καθόσον η συνηθισμένη μείωση της απόδοσης τους, δεν θεωρείται ελάττωμα.

Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά τη διάρκεια της περιόδου της εγγύησης, κατ' αποκλειστική και ανέλεγκτη επιλογή της, θα επισκευάζει τυχόν ελαττώματα του προϊόντος ή θα τα αντικαθιστά δωρεάν. Το κόστος που αφορά στη μεταφορά, την αφαίρεση ή την εγκατάσταση του προϊόντος βαρύνει τον πελάτη. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση του προϊόντος, ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής

περιόδου εγγύησης. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος, το αντικατεστημένο προϊόν περιέρχεται στην κυριότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Όροι εγγύησης

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ελάττωμα στο προϊόν και απαιτηθεί επισκευή βάσει της παρούσας εγγύησης ο Καταναλωτής οφείλει να επικοινωνήσει με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΑΒΑ ΑΕ, Βιομηχανικό Παρκο Σχιστού, 18863 Περαμα, Πειραιας, Ελλάδα, τηλεφωνο επικοινωνίας 2104015790 και να ακολουθήσει τις οδηγίες που θα του παρασχεθούν. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επίκληση της παρούσας εγγύησης είναι η επίδειξη του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς και του σειριακού αριθμού του προϊόντος.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα εξής:

1. Συντήρηση, επισκευή ή αντικατάσταση ανταλλακτικών και εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς.
2. Αισθητικές αλλοιώσεις του προϊόντος που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του.
3. Κόστος που σχετίζεται με τη μεταφορά, την αφαίρεση ή την εγκατάσταση του προϊόντος.
4. Βλάβες, ή δυσλειτουργίες που προκλήθηκαν από αιτία μη δυνάμενη να αποδοθεί στην κατασκευή και τον σχεδιασμό του προϊόντος (για παράδειγμα αστραπές, πυρκαγιές, θεομηνίες, λανθασμένη τάση ηλεκτρικής εγκατάστασης, ακατάλληλος εξαερισμός, μεταπτώσεις τάσης, διακοπή τροφοδοσίας, ακραίες συνθήκες θερμοκρασίας ή απότομες μεταβολές αυτής).
5. Βλάβες, ή δυσλειτουργίες που προκλήθηκαν από κακή χρήση του προϊόντος, εκτός τους κανονικούς σκοπούς λειτουργίας αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πτώση, χτυπήματα, ακατάλληλη έκθεση σε υγρά, υγρασία, σκόνη κλπ.
6. Βλάβες, ή δυσλειτουργίες που προκλήθηκαν από χρήση του προϊόντος σε συνδυασμό με εξαρτήματα, τροφοδοτικά κλπ που δεν έχουν εγκριθεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για χρήση με αυτό το προϊόν ή που δεν είναι συμβατά με αυτό.
7. Βλάβες, ή δυσλειτουργίες που προκλήθηκαν από εσφαλμένη ή ελαττωματική εγκατάσταση ή χρήση που δεν συνάδει με τα τεχνικά πρότυπα και χαρακτηριστικά του προϊόντος.
8. Προϊόντα που ο σειριακός αριθμός ή ο κωδικός του προϊόντος έχει αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί ανέφικτη η ανάγνωση του.
9. Προϊόντα στα οποία έχει επέμβει στο εσωτερικό τους οποιοσδήποτε πλην της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Δεδομένα

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε δεδομένα είναι αποθηκευμένα στο προϊόν πριν αυτό δοθεί για επισκευή. Ο καταναλωτής είναι αποκλειστικά

υπεύθυνος για τη δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας αυτών. Ο τεχνικός έλεγχος ή η επισκευή είναι πιθανό να προϋποθέτει επαναφορά του προϊόντος στις εργοστασιακές του ρυθμίσεις, γεγονός το οποίο συνεπάγεται την διαγραφή όλων των δεδομένων που περιλαμβάνονται και έχουν αποθηκευτεί σε αυτό.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΕΧΝΑΒΑ S.A.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΑΒΑ ΑΕ,

Βιομηχανικό Παρκο Σχιστού,

18863 Πέραμα, Περαιας,

Ελλαδα,

Τηλεφωνο επικοινωνιας 2104015790