

Πολιτική Επιστροφών TECHNAVA SA

για εξοπλισμό Αλιευτικών Σκαφών και Σκαφών Αναψυχής

Επιστροφές προϊόντων με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η επιστροφή προϊόντων χρεώνεται σε βάρος της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

1. Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες παραδίδονται άλλα από τα πωληθέντα, κατά είδος ή ποσότητα.
2. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το είδος παρουσιάζει έλλειψη ανταπόκρισης ως προς τη σύμβαση πώλησης. Εφόσον η έλλειψη της ανταπόκρισης αφορά ειδικά στην ύπαρξη πραγματικού ελαττώματος και συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, τότε για τη βεβαίωση των ως άνω θα πρέπει να πραγματοποιηθεί έλεγχος και να εκδοθεί τεχνική βεβαίωση εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου επισκευαστή/προμηθευτή στο πλαίσιο της εμπορικής εγγύησης του προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα του αγοραστή με βάση τις διατάξεις περί διετούς νόμιμης εγγύησης δυνάμει των σχετικών διατάξεων του Αστικού Κώδικα (δικαίωμα του αγοραστή να: 1. απαιτήσει αποκατάσταση του ελαττώματος του πράγματος, 2. μειώσει το τίμημα, 3. υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, 4. απαιτήσει αποζημίωση) δεν θίγονται.
3. Κατά την επιστροφή των προϊόντων, σε περίπτωση απόκλισης των χαρακτηριστικών και δυνατοτήτων του προϊόντος σε σχέση με την περιγραφή αυτού στη σύμβαση πώλησης και αναλόγως τις περιστάσεις, θα πραγματοποιείται είτε αποκατάσταση των χαρακτηριστικών και ιδιοτήτων του προϊόντος (με επισκευή ή αντικατάστασή του) άλλως μείωση του τιμήματος ή σε περίπτωση ουσιώδους απόκλισης, ακύρωση της πώλησης και επιστροφή των εκατέρωθεν παροχών.
4. Εφόσον η έλλειψη ιδιοτήτων και χαρακτηριστικών είναι ουσιώδης και διαπιστωθεί και γνωστοποιηθεί στον πωλητή εκ μέρους του πελάτη, εντός

τριάντα (30) ημερών από την παράδοση του πράγματος, τότε θα γίνεται πάντοτε κατά νόμον, εφόσον ο πελάτης δεν δηλώσει ότι επιθυμεί την επισκευή ή αντικατάσταση ή μείωση του τιμήματος, επιστροφή του είδους στην εταιρεία και του τιμήματος προς τον πελάτη και ακύρωση της πώλησης. Σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα του πελάτη με βάση τις διατάξεις περί διετούς νόμιμης εγγύησης δυνάμει των διατάξεων του Αστικού Κώδικα, ήτοι τα δικαιώματά του να: 1. απαιτήσει αποκατάσταση του ελαττώματος του πράγματος, 2. μειώσει το τίμημα, 3. υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, 4. απαιτήσει αποζημίωση, δεν θίγονται.

5. Στις περιπτώσεις επιστροφής με χρέωση της εταιρείας τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται το συντομότερο δυνατόν σε χρόνο που θα συμφωνείται από τα μέρη, στην κατάσταση που παρελήφθησαν από τον πελάτη. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του πελάτη δικαιολογείται μόνον για λόγους ανώτερης βίας, άλλως το δικαίωμα αντικατάστασης με βάση τον παρόντα όρο (εμπορική εγγύηση) χάνεται. Σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα του αγοραστή με βάση τις διατάξεις περί διετούς νόμιμης εγγύησης (δικαιώματα του αγοραστή να: 1. απαιτήσει αποκατάσταση του ελαττώματος του πράγματος, 2. μειώσει το τίμημα, 3. υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, 4. απαιτήσει αποζημίωση) δυνάμει των διατάξεων του Αστικού Κώδικα δεν θίγονται.
6. Για όλες τις περιπτώσεις η επιστροφή του προϊόντος θα πρέπει να γίνεται μαζί με όλα τα παραρτήματα, παρελκόμενα, αξεσουάρ και τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. καλώδια, υλικά εγκατάστασης, οδηγίες χρήσεως, κ.ο.κ) και πλήρη τη συσκευασία του (εκτός αν πρόκειται ελάττωμα που διαπιστώθηκε αργότερα από την παράδοση και η συσκευασία δεν υπάρχει για να επιστραφεί). Η επιστροφή των προϊόντων με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα πραγματοποιείται είτε με προσωπικό και μεταφορικά μέσα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ είτε μέσω courier, ή στο κατάστημα που διατηρεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ στο Σχιστό Περάματος.
7. Σε περίπτωση υπαναχώρησης και ακύρωσης της πώλησης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί τα προϊόντα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο που έγινε και η πληρωμή τους (δηλαδή με επιστροφή μετρητών σε περίπτωση που η αγορά είχε εξοφληθεί μετρητοίς, με ακύρωση χρέωσης χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας σε περίπτωση αγοράς με χρέωση τέτοιας κάρτας

κ.ο.κ.) με επιμέλεια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Ειδικότερα, σε περίπτωση χρέωσης της αξίας της αγοράς μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, η υποχρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την επιστροφή του ποσού, εξαντλείται στην δήλωση της ακύρωσης της συναλλαγής προς συνεργαζόμενη με αυτήν τράπεζα που εξυπηρετεί τις συναλλαγές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (η οποία εν συνεχεία, εφόσον δεν τυγχάνει η ίδια εκδότρια της εν λόγω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας του πελάτη, θα διαβιβάσει την ενημέρωση για την ακύρωση της συναλλαγής στην εκδότρια της κάρτας τράπεζα για να προβεί σε ακύρωση της χρέωσης με βάση την πολιτική που εκάστοτε εφαρμόζει και τη σύμβαση που έχει καταρτίσει με τον πελάτη). Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατόπιν της ως άνω ενημέρωσης προς τη συνεργαζόμενη τράπεζα, δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που αποφασίζει η εκδότρια της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας τράπεζα η οποία ρυθμίζεται από την σύμβαση της τράπεζας με τον πελάτη.

8. Στην περίπτωση εξόφλησης της αγοράς με μετρητά, η επιστροφή του τιμήματος θα γίνεται με επιστροφή των χρημάτων στον ΠΕΛΑΤΗ από το κατάστημα στο οποίο και πραγματοποίησε την παραλαβή του προϊόντος. Η επιστροφή θα γίνεται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών τόσο του προϊόντος όσο και του τιμήματος (το τελευταίο από την ημέρα της επιστροφής του προϊόντος). Σε περίπτωση παρακράτησης του τιμήματος από την εταιρεία μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το προϊόν, τότε η εταιρεία οφείλει να επιστρέψει το τίμημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, συγχρόνως με την επιστροφή του προϊόντος από τον πελάτη.
9. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από την πώληση, εφόσον τα προϊόντα επιστραφούν εκ μέρους του πελάτη, μερικά ή ολικά κατεστραμμένα ή ελλιπή ως προς τα συστατικά ή παραρτήματά τους (και οι βλάβες ή οι ελλείψεις δεν είναι συνέπεια της έλλειψης συμμόρφωσης των προϊόντων), η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ύψος της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου σε συμψηφισμό της απαίτησής της αυτής με το σύνολο ή μέρος της απαίτησης του πελάτη για την απόδοση του καταβληθέντος τιμήματος.

Επιστροφές προϊόντων, τα οποία θεωρούνται ελαττωματικά κατά την παράδοση (DOA) με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν διαπιστωθεί ότι παρουσιάζει ουσιώδη έλλειψη ανταπόκρισης προς τη σύμβαση πώλησης, και η έλλειψη αυτή δηλωθεί στον πωλητή εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση (το προϊόν αυτό εφεξής καλούμενο για συντομία DOA), η επιστροφή αυτού/αυτών θα γίνεται επίσης με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ως κατωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα του πελάτη από τη διετή νόμιμη εγγύηση σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα (ήτοι, δικαιώματα του αγοραστή να: 1. απαιτήσει αποκατάσταση της ανταπόκρισης του πράγματος, 2. μειώσει το τίμημα, 3. υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, 4. απαιτήσει αποζημίωση) δεν θίγονται.
2. Η επιστροφή του προϊόντος μπορεί να γίνει είτε από τον ίδιο τον πελάτη στο κατάστημα που διατηρεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, είτε με αποστολή αυτού/αυτών, επιβαρυνόμενη η ΕΤΑΙΡΕΙΑ με τα σχετικά έξοδα, με μέσα της απολύτου επιλογής της και κατόπιν συνεννόησης του ίδιου του πελάτη με το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
3. Η επιστροφή των προϊόντων DOA θα γίνεται μετά από δήλωση του πελάτη που θα υποβάλλεται εντός εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση αυτών στον πελάτη. Ταυτόχρονα, θα πρέπει το προϊόν να μην φέρει φθορές ή βλάβες από υπαιτιότητα του κατόχου, πέραν της διαγνωσθείσας ουσιώδους έλλειψης του, και να έχει όλα τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν, όλα τα παρελκόμενά του καθώς και την πλήρη συσκευασία του.
4. Η διαπίστωση της ουσιώδους έλλειψης, εφόσον έχει το χαρακτήρα πραγματικού ελαττώματος κατά τα προβλεπόμενα στον Αστικό Κώδικα, προϋποθέτει πάντα την επιβεβαίωση αυτού – του ελαττώματος - με τεχνικό έλεγχο της συσκευής.
5. Σε περίπτωση προϊόντων DOA, και υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί αυτά από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, θα γίνεται αποκατάσταση της ελαττώματος είτε με αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο όμοιο προϊόν, είτε σε περίπτωση που ο πελάτης αρνηθεί βάσει του νόμου την αντικατάσταση (σε περίπτωση ουσιώδους ελαττώματος), θα πραγματοποιείται

επιστροφή του προϊόντος και στη συνεχεία επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη, με τον ίδιο τρόπο που αυτός κατέβαλε το τίμημα της αγοράς με επιμέλεια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε περίπτωση χρέωσης της αξίας της αγοράς μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, η υποχρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την επιστροφή του ποσού, εξαντλείται στην δήλωση της ακύρωσης της συναλλαγής προς συνεργαζόμενη με αυτήν τράπεζα που εξυπηρετεί τις συναλλαγές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατόπιν της ενημέρωσης αυτής προς τη συνεργαζόμενη τράπεζα, δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που επαφίεται στην εκδότρια της κάρτας τράπεζα ή ρυθμίζεται από την σύμβαση της τράπεζας με τον πελάτη.

6. Η επιστροφή θα γίνεται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών τόσο του προϊόντος όσο και του τιμήματος. Σε περίπτωση παρακράτησης του τιμήματος από την εταιρεία μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το προϊόν, τότε η εταιρεία οφείλει να επιστρέψει το τίμημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, συγχρόνως με την επιστροφή του προϊόντος από τον πελάτη.
7. Εάν ο πελάτης έχει αγοράσει περισσότερα προϊόντα και ένα ή περισσότερα εκ αυτών έχουν θεωρηθεί ότι παρουσιάζουν ουσιώδη ελαττώματα κατά την παράδοση (DOA), εφόσον ο πελάτης δικαιούται να επιστρέψει το/τα ελαττωματικά προϊόντα με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, κατά τα ανωτέρω ειδικότερα οριζόμενα, τότε δύναται να επιστρέψει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ, και τα λοιπά προϊόντα, αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που είναι εύλογο να μην αναμένεται από τον πελάτη να δεχθεί να κρατήσει μόνον αυτά. Και πάλι ο πελάτης θα πρέπει να έχει στην κατοχή του τη συσκευασία, το προϊόν και όλα τα παρελκόμενά εξαρτήματά, τις οδηγίες χρήσης κ.λ.π.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

1. Από την ημέρα της υποβολής της παραγγελίας του πελάτη έως και την πάροδο δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, και σε περίπτωση που είναι πλέον του ενός στην ίδια παραγγελία, από την παράδοση και του τελευταίου προϊόντος, ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την πώληση.

2. Η υπαναχώρηση αυτή είναι αναιτιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση για τον πελάτη και αν το είδος έχει ήδη παραδοθεί, ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν αμεταχείριστο, ακριβώς στην κατάσταση που το παρέλαβε, με το σύνολο των εξαρτημάτων του, των εντύπων που το συνοδεύουν και της συσκευασίας του σε άριστη κατάσταση. Η επιστροφή του είδους γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον πρώτα ο πελάτης έχει εξοφλήσει κάθε ποσό που επιβαρύνθηκε η εταιρεία για την αποστολή του είδους σε αυτόν και τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή του είδους. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει ανοίξει τη συσκευασία του προϊόντος ή χρησιμοποιήσει ή ενεργοποιήσει το προϊόν έστω και μια φορά, αυτό θεωρείται πλέον μεταχειρισμένο και παρουσιάζει μείωση αξίας για την οποία ο πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρεία προ της επιστροφής του είδους και του τιμήματος, στα πλαίσια δήλωσης υπαναχώρησης.
3. Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται εγγράφως και αποστέλλεται στην εταιρεία μέσω φυσικού ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην εξής διεύθυνση boatmarket@technava.gr Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αποστολής η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής δήλωσης υπαναχώρησης μόλις αυτή περιέλθει σε αυτήν.
4. Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να αποδώσει το τίμημα που εισέπραξε κατόπιν αφαιρέσεως τυχόν οφειλομένης αποζημίωσης προς την εταιρεία εκ μέρους του πελάτη λόγω χρήσης και μεταχείρισης του προϊόντος η οποία θα συμψηφίζεται προς μέρος ή το σύνολο του τιμήματος καθώς και κάθε ποσού για την κάλυψη των εξόδων αποστολής του προϊόντος προς κα από τον πελάτη.
5. Η επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη, θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο που αυτός κατέβαλε το τίμημα της αγοράς με επιμέλεια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε περίπτωση χρέωσης της αξίας της αγοράς μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, η υποχρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την επιστροφή του ποσού, εξαντλείται στην δήλωση της ακύρωσης της συναλλαγής προς συνεργαζόμενη με αυτήν τράπεζα που εξυπηρετεί τις συναλλαγές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατόπιν της ενημέρωσης αυτής προς τη συνεργαζόμενη τράπεζα, δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που επαφίεται στην

εκδότρια της κάρτας τράπεζα ή ρυθμίζεται από την σύμβαση της τράπεζας με τον πελάτη.

6. Η επιστροφή θα γίνεται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τόσο του προϊόντος όσο και του τιμήματος. Σε περίπτωση παρακράτησης του τιμήματος από την εταιρεία μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το προϊόν, τότε η εταιρεία οφείλει να επιστρέψει το τίμημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, συγχρόνως με την επιστροφή του προϊόντος από τον πελάτη.
7. Δεν επιστρέφονται δαπάνες παράδοσης. Επίσης ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τα προϊόντα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία κοινοποίησε την υπαναχώρηση.
8. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να αποκρούσει την δήλωση υπαναχώρησης για όσο διάστημα το είδος δεν προσφέρεται προς επιστροφή νομίμως και προσηκόντως ή ο πελάτης δεν προσφέρεται να αποζημιώσει την εταιρεία, για τη μείωση της αξίας του προϊόντος λόγω της μεταχείρισης εκ μέρους του πελάτη, ή ο πελάτης δεν καλύπτει τα έξοδα αποστολής/μεταφοράς του προϊόντος .
9. Εξαιρέσεις από την υπαναχώρηση

ΔΕΝ χωρεί υπαναχώρηση σε:

- Πώληση σφραγισμένων καρτών μνήμης ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση.
- Σε εμφανώς χρησιμοποιημένα προϊόντα.

Ασφαλή προϊόντα - Όροι εγγύησης

Τα διατιθέμενα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προϊόντα είναι προϊόντα διαρκείας τα οποία φέρουν κάθε απαραίτητη πιστοποίηση ασφαλούς λειτουργίας. Τα προϊόντα συνοδεύονται από γραπτές οδηγίες χρήσης και όπου προβλέπεται από τον προμηθευτή, από εμπορική εγγύηση, στην ελληνική γλώσσα, οι όροι της οποίας διατίθενται γραπτώς σε σταθερό μέσο. Το έντυπο της εγγύησης, εφόσον παρέχεται, περιλαμβάνει πάντοτε την επωνυμία και τη διεύθυνση του εγγυητή, το προϊόν στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενό της, τη διάρκειά της, την τοπική έκταση ισχύος της, καθώς και τη

διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει ο πελάτης για να επιτύχει την εφαρμογή της και τα δικαιώματα που παρέχει η εμπορική εγγύηση στον πελάτη καθώς και ότι αυτή δεν περιορίζει τα λοιπά δικαιώματα που αυτός έχει με βάση το Νόμο. Η εγγύηση της συσκευής έχει διάρκεια σύμφωνα με το κατασκευαστή από την ημερομηνία αγοράς της και επιτρέπει τη δωρεάν αποκατάσταση της ελλείψεως ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση, εφ' όσον πληρούνται οι παρακάτω όροι:

- Να υπάρχει η εγγύηση της αντιπροσωπείας και η απόδειξη αγοράς συσκευής.
- Να μην έχουν αλλοιωθεί τα σταθερά στοιχεία της συσκευής (Serial No.)
- Να μην εξαιρείται η βλάβη από τις καλύψεις της εγγύησης, με βάση το έντυπο της εγγύησης του κατασκευαστή.